

Sehr geehrte Kundinnen und Kunden,

für die ausgefallenen Veranstaltungen haben Sie im letzten Jahr Veranstaltergutscheine erhalten. Diese behalten weiterhin ihre Gültigkeit und können bis drei Jahre nach Ausstellung für alle Konzerte des jeweiligen Veranstalters genutzt werden.

Ab dem 01.01.2022 haben Sie auch die Möglichkeit, diese Veranstaltergutscheine sich auszahlen zu lassen.

Die Rückabwicklung erfolgt ausschließlich über das Ticket-Verkaufssystem Eventim oder den Veranstalter:

Örtliche Vorverkaufsstellen sind von der Rückabwicklung ausgeschlossen.

Variante 1

- Webseite aufrufen <https://www.eventim.de/campaign/veranstaltergutschein/>
- Gutscheinummer eingeben
- den angegebenen Schritten folgen
- Einloggen oder Kundenkonto anlegen
- Persönliche Daten für die Rückabwicklung eingeben
- Vorgang bestätigen
- Erhalt einer Bestätigungsmail von CTS Eventim

Alternativ (keine E-Mailadresse und/oder ähnliches vorhanden)

- Senden Sie einen Brief mit folgenden Daten direkt an den Veranstalter (die Adresse finden Sie rechts auf Ihrem Gutschein):
 - o Ihre kompletten Kontaktdaten
 - o Die Gutscheinummern / Kopie der Gutscheine
 - o Ihre Bankdaten

Mit freundlichen Grüßen

Ihr Team von Ticket-Service und Touristinfo Neubrandenburg

Firmensitz:

Veranstaltungszentrum
Neubrandenburg GmbH
Parkstraße 1
17033 Neubrandenburg

Kontakt:

Tel. 0395 55 95 0
Fax 0395 55 95 102
info@vznb.de | www.vznb.de
www.konzertkirche-nb.de

Geschäftsführerin:

Barbara Schimberg

Bankverbindung:

Deutsche Kreditbank
IBAN: DE17 1203 0000
0000 3254 56
BIC: BYLADEM1001

Registergericht:

Amtsgericht
Neubrandenburg
HRB 1739
USt-IdNr.: DE 137271997